

На основу одредби члана 151.ст.Закона о заштити потрошача („ Сл. Гласник РС број 88/2021) **DOO GROŠ HUP, општина Лесковац (ПИБ 108346415, матични број 20980702),** чији је оснивач дана 18.5.2026 године издаје :

ОБАВЕШТЕЊЕ

о могућности за покретање вансудског поступка од стране потрошача

- Вансудско решавање спорова (у даљем тексту поступак) је начин решавања спорова између потрошача и трговца, пред телом за вансудско решавање потрошачких спорова уписаних у Листу тела за вансудско решавање спорова у складу са Законом о заштити потрошача код Министарства унутрашње и спољне трговине Републике Србије(<https://must.gov.rs>).
- Потрошач може покренути вансудски поступак решавања потрошачког спора само уколико је предходно изјавио рекламацију или приговор трговцу, а незадовољан је коначном одлуком трговац тј. продавца робе.
- Поступак пред надлежним телом може да се покрене року од годину дана од датума поношења рекламације трговцу, поношењем **Предлога за покретање поступака вансудског решавања потрошачког спора** у складу са Правилником о раду тела за вансудско решавање потрошачког спора („Сл. Гласник РС,, број 67/2022) код напред наведеног Министарства.
- Након пријема предлога, Министарство прослеђује телу за вансудско решавање спорова које је по месту обављања вансудског решавања потрошачког спора најближе пребивалишту потрошача или телу које ће поступак најефикасније и најцелисходније решити, имајући у виду предлог потрошача .
- Трговац је обавезан да учествује у поступку вансудског решавања спорова.

- Рок трајања спора је надуже 90 дана од дана подношења предлога, у оправданим и сложеним случајевима рок се може продужити за највише још 90 дана, о чему тело обавештава и трговца и потрошача.
- Потрошач све до окончања поступка може одустати од даљег учешћа у вансудском решавању спорова.

/2/

- Уколико супротне стране не постигну споразум, тело може издати препоруку о начину решавања спора, у писаном облику са образложењем и достављањем и трговцу и потрошачу.
- Уколико супротне стране постигну споразум сачињава се исти у писаној форми и доставља обема странама на потпис.
- Поступак може да се оконча и обуставом јер даље вођене поступка није целисходно.
- У поступку су стране равноправне, јавност је искључена, а тело је независно и непристрасно у раду.
- Свака странка у поступку сноси своје трошкове (трошкови заступања, путни трошкови итд).
- Рад тела је бесплатан за стране у поступку.
- На питања у току поступка која нису уређења Законом о заштити потрошача, сходно се примењује одредбе закона којим се уређује посредовање у решавању спорова.
- Покретање и вођење поступка за вансудско решавање потрошачког спора не искључује и не утиче на оставаривање права на судску заштиту или арбитражу.

У Лесковцу

Дана, 18.05.2026 год.

Катица Стаменковић

директор